

	Dokumentnamn: Kvalitetsmål	Dokument ID: 3.1	Utgåva: D
	Granskad & Godkänd Av: Janne Lönnberg	Datum: 2018-09-11	
		Giltig fr.o.m.: 2023-05-02	

### KVALITETSMÅL 1

Ligga på en leveranssäkerhet på 95% eller bättre.

*Detta ska uppfyllas genom:*

- *Lägga in hur många dagar förtidigt och för sent kunden acceptera en order i affärssystemet.*
- *Om kund önskar tidigare leverans och detta är möjligt, ska detta ändras i ordern i affärssystemet.*
- *Införa möte på torsdagar mellan Planerare och Order & förfrågan för att få en bättre överblick av planeringen.*

### KVALITETSMÅL 2

Max 5 reklamationer/kund och max 20 totalt under 1 år.

*Detta ska uppfyllas genom:*

- *Rapportera alla avvikelser och reklamationer i affärssystemet*
- *Skapa en så kallad lathund om reklamationer i en databas, så man kan ta lärdom av misstag även till framtida jobb.*

### KVALITETSMÅL 3

Max 50 interna avvikelser under 1 år.

*Detta ska uppfyllas genom:*

- *Rapportera alla interna avvikelser i affärssystemet*
- *Skapa en så kallad lathund om reklamationer i en databas, så man kan ta lärdom av misstag även till framtida jobb.*

*Bevakning sker vid månadsmöten och får vi störningar skall vi förebygga detta beroende på vad som orsakar störning.*

Reftele 2023-05-02  
Janne Lönnberg VD

