

	Dokumentnamn: Kvalitetsmål	Dokument ID: 3.1	Utgåva: E
	Granskad & Godkänd Av: Janne Lönnberg	Datum: 2018-09-11	
		Giltig fr.o.m.: 2023-07-05	

KVALITETSMÅL 1

Ligga på en leveranssäkerhet på 95% eller bättre.

Detta ska uppfyllas genom:

- *Lägga in hur många dagar förtidigt och för sent kunden acceptera en order i affärssystemet.*
- *Om kund önskar tidigare leverans och detta är möjligt, ska detta ändras i ordern i affärssystemet.*
- *Införa möte på torsdagar mellan Planerare och Order & förfrågan för att få en bättre överblick av planeringen.*

KVALITETSMÅL 2

Max 5 reklamationer/kund och max 20 totalt under 1 år.

Detta ska uppfyllas genom:

- *Rapportera alla avvikelser och reklamationer i affärssystemet*
- *Skapa en så kallad lathund om reklamationer i en databas, så man kan ta lärdom av misstag även till framtida jobb.*

KVALITETSMÅL 3

Max 50 interna avvikelser under 1 år.

Detta ska uppfyllas genom:

- *Rapportera alla interna avvikelser i affärssystemet*
- *Skapa en så kallad lathund om reklamationer i en databas, så man kan ta lärdom av misstag även till framtida jobb.*

KVALITETSMÅL 4

Bli certifierade i IATF 16949:2016 till 2026

Detta ska uppfyllas genom:

- *Bli tredjepartscertifierade september 2025*
- *Bli fullt certifierade september 2026*

Bevakning sker vid månadsmöten och får vi störningar skall vi förebygga detta beroende på vad som orsakar störning.

Reftele 2023-07-05
Janne Lönnberg VD

